УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «Сигнал»
от «___»_____2022 г. №___
Приложение № 1
к договору об оказании услуг связи для целей кабельного вещания

ПРАВИЛА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ

Правила оказания услуг связи ООО «Сигнал» (далее «Правила») регулируют взаимоотношения между «Абонентом» и «Оператором» при оказании услуг связи для целей кабельного вещания, предусмотренных Договором. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и «Абонент», заключив Договор, соглашается с их условиями. Услуги связи предоставляются «Оператором» в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи (лицензия на услуги связи для целей кабельного вещания Л030-00114-77/00075598 от 29.06.2020).

1. Понятия и определения.

«Абонент» - пользователь услугами связи для целей кабельного вещания, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания (далее - договор) с выделением для этого уникального кода идентификации; к отношениям «Абонента» и «Оператора» по заключению договора применяются правила направления оферты и получения акцепта, предусмотренные ГК РФ.
«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи сети связи кабельного вещания для распространения программ телерадиовещания (далее - сеть связи) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием;
«Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении «Абонента», через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания;
«Абонентская плата» – ежемесячная плата за услуги связи и техническое обслуживания абонентской линии и сети связи, которая может осуществляться посредством наличных или безналичных расчетов, путем внесения аванса или с отсрочкой платежа. Плата за формирование абонентской линии и подключение пользовательского (оконченного) оборудования «Абонента» к сети связи взимается «Оператором» отдельно.
«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм.
«Предоставление Абоненту доступа к сети связи» - совокупность действий «Оператора», оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи.
«Сигнал телерадиопрограммы» – электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены в соответствии с техническими нормами и стандартами.
«Пакет программ» - совокупность телевизионных каналов сформированных «Оператором» входящих в состав услуги выбранной «Абонентом».
«Лицевой счет» - регистр аналитического учета в биллинговой системе «Оператора», предназначенный для отражения операций по оказанию услуг «Абоненту» и их оплате. Номер лицевого счета соответствует логину «Абонента».
«Тарифы» – виды, состав и стоимость услуг связи для целей кабельного вещания утвержденных «Оператором» и оказываемых по настоящему договору.
«Техническая возможность предоставления доступа к сети связи» – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи телерадиовещания, позволяющей оператору связи обеспечить возможность доставки сигнала телерадиопрограммы надлежащего качества до пользовательского (оконечного) оборудования «Абонента».
«Предоставление в постоянное пользование абонентской линии и её техническое обслуживание» – работы по осмотру, тестированию, ремонту и настройке абонентской линии и сети связи, необходимые для качественного оказания услуг связи и обеспечения бесперебойной работы сети связи, абонентской распределительной системы и абонентской линии. В связи с этим техническое обслуживание абонентской линии и сети связи является технологически неразрывно связанно с услугами связи и направленно на повышение их потребительской ценности, то есть обязательно и неотделимо при оказании услуг связи.
«**Точка присоединения**» - средства связи, входящие в состав сети связи «Оператора», с помощью которых осуществляется физическое подключение «Абонентской распределительной системы» к сети связи «Оператора».
«Формирование абонентской линии» - комплекс работ, выполняемых «Оператором» за счет «Абонента», по монтажу линий и средств связи необходимых для подключения абонентской распределительной системы к сети связи «Оператора» в точке присоединения.

2. Заключение договора.

2.1 Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между «Оператором» и «Абонентом».
2.2. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте «Оператора», а также в центрах продаж и обслуживания абонентов «Оператора».
2.3. «Оператор» предоставляет «Абоненту» доступ к сети связи «Оператора», предоставляет в постоянное пользование абонентскую линию (в том числе средства связи) и услуги по доставке сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования «Абонента»,
а «Абонент» оплачивает их в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим договором.
2.4. Подключение «Абонента» производится в течении 5 рабочих дней с момента заключения договора. Если нарушение данного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы «Оператор» обязан по согласованию с «Абонентом» назначить новый срок.
2.5. Предоставление в постоянное пользование абонентской линии и ее техническое обслуживание осуществляется для всех абонентов, заключивших договор, независимо от видов или количества заказанных «Абонентом» услуг.

3. Права Сторон.

3.1. «Оператор» имеет право:
3.1.1. Проводить профилактические (регламентные) работы на сети связи допуская технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.
3.1.2. Отказать «Абоненту» в доступе к сети связи в том случае, если принадлежащая «Абоненту» абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. При отсутствии в помещении, занимаемом «Абонентом», абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена «Оператором» за счет «Абонента» в соответствии с действующими тарифами.
3.1.3. Оказывать «Абоненту» услуги по ремонту абонентской распределительной системы по его заявке в соответствии с действующими тарифами. Оказывать «Абоненту» дополнительные услуги в соответствии с тарифами. Отказать «Абоненту» в оказании дополнительных услуг, при наличии задолженности за оказанные услуги связи.
3.1.4. В одностороннем порядке изменять перечень телеканалов и частотное распределение сигналов телепрограмм входящих в «Пакеты программ», а так же изменять и вводить новые тарифы на оказание услуг и иные предусмотренные договором услуги, предупредив «Абонента» за 10 календарных дней до изменения через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами и(или) на сайте «Оператора».
3.1.5. Отказать в удовлетворении жалобы на неудовлетворительную работу сети связи в случае отсутствия заявки о неисправности от «Абонента».
3.1.6. Приостановить доступ «Абонента» к сети связи в соответствии с разделом №8 настоящих правил.
3.1.7. Применять технические средства защиты от несанкционированного доступа к услугам связи, в том числе частичный демонтаж кабеля, средств связи в точке присоединения абонентской распределительной системы к сети связи «Оператора» при приостановлении оказания услуг или нарушении иных условий договора.
3.1.8. Списывать с лицевого счета «Абонента» стоимость работ по устранению самовольного подключения или последствий такого подключения к сети связи, а так же стоимость работ по восстановлению линии и средств связи поврежденных действиями «Абонента».
3.1.9. В любой момент изменять контактные телефонные номера «Оператора», номера системы информационно-справочного обслуживания, адрес сайта в сети Интернет и иные способы связи «Абонента» с «Оператором» уведомив «Абонента».
3.1.10. Начислять абонентскую плату до момента фактического отключения абонентской распределительной сети от сети связи «Оператора», в том числе при уклонении «Абонента» от допуска «Оператора» в помещение «Абонента» для производства работ по отключению.
3.1.11. Поручать третьим лицам заключать договора от имени и за счет «Оператора», а также осуществлять от его имени расчеты и осуществлять техническое обслуживание абонентской линии и сети связи.

3.1.12. Произвести формирование абонентской линии за счет «Оператора» при условии, получения от «Абонента» согласия на безвозмездное размещение линий и средств связи «Оператора» на общем имуществе МКД. В случае отзыва «Абонентом» такого согласия, «Оператором» может производиться списывание с лицевого счета «Абонента» платы за формирование абонентской линии и включение в абонентскую плату соответствующей ежемесячной компенсации платы за размещение линий и средств связи «Оператора» на общем имуществе МКД.

3.2. «Абонент» имеет право:

3.2.1. При заключении договора выбрать «Пакеты программ» и набор дополнительных услуг в соответствии с тарифами «Оператора».

3.2.2. Изменять выбранный «Пакет программ» и набор дополнительных услуг, заполнив специальную форму, в офисе «Оператора» которая с момента подписания сторонами является дополнительным соглашением к договору. Данные изменения вступают в силу с 1 числа следующего расчетного периода, если «Стороны» не согласовали иную дату.

3.2.3. Отказаться от оплаты услуг связи для целей кабельного вещания, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

3.2.4. Назначать по согласованию с «Оператором» новый срок оказания услуг связи для целей кабельного вещания, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.2.5. Требовать от «Оператора» безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи для целей кабельного вещания.

3.2.6. Требовать от «Оператора» соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей кабельного вещания в случае ненадлежащего исполнения «Оператором» обязательств по договору.

3.2.7. Отозвать свое согласие на безвозмездное размещение линий связи и средств связи «Оператора» после оплаты стоимости формирования абонентской линии согласно тарифа «Оператора», письменно уведомив об этом «Оператора».

3.2.8. Получать дополнительные платные услуги в соответствие с тарифами «Оператора».

3.2.9. Получать актуальную информацию о состоянии лицевого счета по телефону 7-76-00, в офисе или на сайте «Оператора» в личном кабинете, а так же в платежных системах, при наличии в них такой возможности.

3.2.10. Получить логин и пароль в офисе «Оператора» для доступа к личному кабинету на сайте «Оператора».

3.2.11. Пополнить лицевой счет в платежных системах, используя для платежа логин как идентификатор «Абонента», при наличии в них такой возможности.

3.2.12. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими услугами по вине «Оператора».

3.2.13. При расторжения договора письменно обратиться к «Оператору» с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа за вычетом затрат «Оператора».

4. Обязанности сторон.

4.1. «Оператор» обязан:

4.1.1. Оказывать «Абоненту» услуги связи для целей кабельного вещания в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и договором;

4.1.2. Оказывать «Абоненту» при его обращении услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию услугами связи для целей кабельного вещания (с учетом возможности доступа сотрудников «Оператора» в помещение абонента) в соответствии с действующими тарифами за плату.

4.1.3. Извещать «Абонента» через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами и(или) на сайте «Оператора» об изменении тарифов на услуги связи для целей кабельного вещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

4.1.4. Обеспечить «Абоненту» возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ.

4.1.5. Устранять неисправности абонентской линии в течение 3 рабочих дней с момента обнаружения или поступления заявки от «Абонента». Неисправности абонентской линии до точки присоединения абонентской распределительной системы «Абонента» устраняются силами «Оператора», в рамках услуги «Предоставление в постоянное пользование абонентской линии и ее техническое обслуживание», если только не установлено, что неисправность вызвана действиями «Абонента». Устранение и обнаружение неисправностей абонентской распределительной системы «Абонента» производится в соответствии с п.4.1.2 настоящих правил .

4.1.6. Не передавать сведения об «Абоненте», ставшие известными «Оператору» в силу исполнения договора третьим лицам. Данные сведения могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия «Абонента», за исключением случаев, предусмотренных Федеральными законами.

4.1.7. В случае расторжения договора, по письменному заявления «Абонента», произвести возврат остатка неиспользованных «Абонентом» денежных средств в течении 10 рабочих дней.

4.2. «Абонент» обязан:

4.2.1. Вносить плату за оказанные ему услуги связи для целей кабельного вещания и иные предусмотренные в договоре услуги в полном объеме (согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора) и в определенные договором сроки.

4.2.2. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц. Не использовать услуги, предоставляемые «Оператором» в коммерческих целях, не передавать возможность пользования услугами третьим лицам, не ретранслировать и не записывать сигнал телерадиопрограммы для публичного показа и извлечения прибыли.

4.2.3. Сообщать «Оператору» в письменной форме об изменениях адреса регистрации по месту жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, номера сотового телефона или иных данных имеющих прямое отношение к исполнению настоящего договора не позднее 30 дней со дня указанных изменений.

4.2.4. Самостоятельно сформировать абонентскую распределительную систему до точки присоединения к сети связи «Оператора», содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование. При отсутствии в помещении, занимаемом «Абонентом», абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена «Оператором» за счет «Абонента».

4.2.5. Предоставлять «Оператору» доступ к абонентской линии и к пользовательскому (оконечному) оборудованию для осмотра и производства работ по ремонту и техническому обслуживанию абонентской линии и сети связи.

4.2.6. Незамедлительно сообщить «Оператору» об ухудшении качества сигнала или иной неисправности сети связи лично по телефону, указанному в п.9.2 настоящих правил.

4.2.7. Самостоятельно контролировать состояние лицевого счета, наличие задолженности и иную информацию по телефону, указанному в п.9.2 настоящих правил, в офисе или на сайте «Оператора» в личном кабинете, а так же в платежных системах, при наличии в них такой возможности.

4.2.8. Оплатить оказанные дополнительные услуги в срок не превышающий 15 дней с момента фактического оказания услуги.

4.2.9. В случае заключения срочного договора внести на лицевой счет авансовый платеж в размере суммы равной количеству полных календарных месяцев срока договора помноженных на сумму ежемесячной абонентской платы согласно действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами и/или тарифными планами «Оператора», стоимости подключения и дополнительных услуг согласно тарифов «Оператора». В случае изменения стоимости Услуг связи в период действия срочного договора «Оператор» производится перерасчет срока действия договора в соответствии с суммой на лицевом счету «Абонента».

5. Стоимость услуг и порядок расчетов.

5.1. Расчетный период за услуги составляет 1 месяц, если в тарифе и/или тарифных планах не указано иное. Стоимость Услуг, оказываемых «Абоненту» «Оператором» по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами и/или тарифными планами «Оператора». Цены на услугу и/или дополнительные услуги указываются в российских рублях. К проведению расчетов «Оператором» могут привлекаться третьи лица.

5.2. Оплата услуг производится в соответствии с тарифами «Оператора» в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным.

5.3. На лицевом счете «Абонента» должно быть достаточно денежных средств для оплаты всех выбранных услуг.

5.4. В случае отсутствия или недостаточного количества денежных средств на лицевом счете «Абонента», «Оператор» вправе приостановить предоставление всех услуг связи.

5.5. Оплата услуг может осуществляться путем наличного или безналичного расчета. При безналичном расчете «Абонент» несет ответственность за правильность внесения данных необходимых для осуществления платежа, с обязательным указанием в назначении платежа: номера договора, даты заключения договора, адрес оказания услуг и логина. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на лицевом счете «Абонента», с которого «Оператор» списывает платежи в порядке, установленном настоящим договором.

5.6. В случае наличия у «Абонента» задолженности перед «Оператором» по оплате услуг по иным договорам, заключенным между «Сторонами», «Оператор» имеет право приостановить оказание услуг «Абоненту» по настоящему договору до момента полного погашения задолженности

«Абонента» за оказанные «Оператором» услуги, и/или направить поступающие от «Абонента» платежи (кроме платы за подключение и дополнительные услуги) на погашение ранее образовавшейся задолженности «Абонента» по иным договорам.
5.7. Всю информацию о состоянии расчетов с «Оператором» «Абонент» получает через личный кабинет.

6. Порядок рассмотрения претензий.

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении «Оператором» обязательств по оказанию услуг связи для целей кабельного вещания, «Абонент» до обращения в суд предъявляет «Оператору» в письменной форме претензию.
6.2. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения «Оператором».
6.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи для целей кабельного вещания, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи для целей кабельного вещания, со дня отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.
6.4. К претензии прилагаются копия договора, а так же иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
6.5. Претензия рассматривается «Оператором» в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.
6.6. О результатах рассмотрения претензии, «Оператор» должен сообщить предъявившему ее «Абоненту» способом, указанным в претензии.
6.7. В случае если претензия была признана «Оператором» обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный «Абонентом» и согласованный с «Оператором».
6.8. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок «Абонент» имеет право предъявить иск в суд.

7. Ответственность сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору «Оператор» несет ответственность в следующих случаях:
а) нарушение сроков предоставления «Абоненту» доступа к сети связи;
б) нарушение установленных в договоре сроков оказания услуг связи для целей кабельного вещания;
в) неоказание услуг связи для целей кабельного вещания, указанных в договоре;
г) некачественное оказание услуг связи для целей кабельного вещания, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи.
7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения «Оператором» обязательств в соответствии с договором «Абонент» вправе потребовать по своему выбору:
а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию услуг связи для целей кабельного вещания;
б) соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей кабельного вещания;
7.3. В случае нарушения «Оператором» требований об ограничении распространения сведений об «Абоненте», ставших ему известными в силу исполнения договора, «Оператор» по требованию «Абонента» возмещает причиненные этими действиями убытки.
7.4. При нарушении «Оператором» установленных сроков оказания услуг связи для целей кабельного вещания «Абонент» по своему выбору вправе:
а) назначить «Оператору» новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга связи для целей кабельного вещания;
б) потребовать уменьшения стоимости услуги связи для целей кабельного вещания;
в) расторгнуть договор
7.5. «Абонент» несет ответственность перед «Оператором» в следующих случаях:
а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи для целей кабельного вещания;
б) несоблюдение запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего его соответствие установленным требованиям законодательства Российской Федерации, или запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц;
в) непредоставление «Оператору» доступа для осмотра и производства работ по ремонту и техническому обслуживанию абонентской линии и сети связи.
7.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи для целей кабельного вещания «Абонент» уплачивает «Оператору» неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных или несвоевременно оплаченных услуг связи для целей кабельного вещания за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
7.7. В случае несоблюдения «Абонентом» запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц, возмещению подлежат причиненные такими действиями «Абонента» убытки «Оператора».
7.8. «Оператор» не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи.
7.9. «Оператор» не несет ответственность за снижение качества оказываемых «Абоненту» услуг связи для целей кабельного вещания, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении «Абонента».
7.10. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине третьих лиц.

8. Срок действия, продление, приостановление, прекращение и расторжения договора.

8.1. Договор заключается на срок указанный «Абонентом» в заявлении на подключение и вступает в силу с момента подписания его сторонами.
8.2. «Оператор» и «Абонент» вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть договор при условии оплаты оказанных услуг связи для целей кабельного вещания.
8.3. «Абонент» вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор, письменно уведомив об этом «Оператора» в срок не менее чем за 15 календарных дней, обеспечив доступ «Оператора» к точке присоединения и произведя все расчеты с «Оператором». Односторонним отказом «Абонента» от исполнения договора является непоступление на лицевой счет «Абонента» в течение 6 месяцев, после приостановления оказания услуг, денежных средств в сумме, достаточной для достижения на лицевом счете положительного остатка.
8.4. «Абонент» вправе приостановить действие договора в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды), письменно уведомив «Оператора» в срок не менее чем за 15 календарных дней, обеспечив доступ «Оператора» к точке присоединения и произведя все расчеты с «Оператором».
8.5. В случае нарушения «Абонентом» требований, связанных с оказанием услуг связи для целей кабельного вещания, установленных Федеральными законами РФ и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи для целей кабельного вещания, «Оператор» вправе приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения. В случае если «Абонент» в течение 6 месяцев не устранил нарушения, «Оператор» вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Задолженность по оплате услуг может быть взыскана с «Абонента» в судебном порядке.
8.6. При прекращении у «Абонента» права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, договор с «Абонентом» прекращается с даты, когда «Оператору» стала известна такая информация и произведено отключение пользовательского (оконечного) оборудования «Абонента» от сети связи.
8.7. При расторжении договора «Оператор» производит отключение пользовательского (оконечного) оборудования «Абонента» от сети связи.
8.8. С момента отказа «Абонента» от исполнения договора или расторжения договора по другим основаниям, обязательства «Сторон» считаются прекращенными за исключением обязательств «Абонента», связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения настоящего договора услуг.
8.9. Срочный договор считается пролонгированным при наличии на Лицевом счете «Абонента» достаточной суммы денежных средств внесенных в качестве авансового платежа для оказания услуг, при условии что ни одна из сторон не выразила желания его расторгнуть. Срок пролонгации рассчитывается исходя из суммы авансового платежа.

9. Прочие условия.

9.1. Абонентская распределительная система должна соответствовать ГОСТ Р 52023-2003 и следующим требованиям:
а) Абонентская распределительная система должна быть выполнена кабелем с волновым сопротивлением 75 Ом, со степенью экранировки не менее 60% и затуханием 15-23 Дб/100 м на частоте 860 МГц типа RG6, либо аналогичными с параметрами не хуже указанных.
б) Допускается разветвлять сигнал в квартире «Абонента» без применения дополнительного усилителя на 2-3 абонентских устройства (АУ), при этом «Абонентом» должен использоваться разветвитель (сплитер) в металлическом корпусе, оснащенный разъемами, и имеющий рабочий диапазон частот 5–862 Мгц. Наличие свободных отводов на разветвителе и не подключенных кабелей к ТВ приемникам в помещении «Абонента» не допускается.

в) Длина кабеля не должна превышать значения, при которых уровень сигнала на ТВ штекерах телевизионных приемников будет менее, чем допускается по ГОСТ Р 52023-2003 (60 Дбмкв):
   - для разводки на 1 АУ – 40 м,
   - для разводки на 2 АУ – 25 м,
   - для разводки на 3 АУ – 15 м.

г) Запрещается производить стыковку кабеля пайкой или скруткой.
д) Запрещается при проведении работ нарушать и вносить изменения в конфигурацию оборудования «Оператора».
е) Запас кабеля при вводе в щит должен составлять 0,5-1 метр. Крепление кабеля производится в специальных коробах или специальными скобами по всей длине с интервалом не более 0,5 метра. Кабель должен быть проложен на высоте не ниже 2 метров. Допустимый минимальный радиус изгиба кабеля RG6 – 40 мм.

9.2. Заявки «Абонента» по всем вопросам, касающимся информационной и технической поддержки услуг, принимаются по телефону **7-76-00**.

9.3. При подключении «Абонента» могут выполняться работы по монтажу Абонентской распределительной системы, которые включают в себя: прокладку коаксиального кабеля RG-6 открытым способом, крепление с помощью металлических скоб по деревянным плинтусам, ввод в помещение «Абонента» в отверстие приготовленное «Абонентом» заранее, либо в отверстие просверленное «Оператором» в месте указанном «Абонентом», с учетом схемы электрической проводки (не предоставление «Абонентом» информации о местонахождении скрытой проводки снимает с «Оператора» ответственность за ее повреждение). В обязанности монтажников «Оператора» не входит перемещение мебели для доступа к местам крепления кабеля в помещении «Абонента», разборка декоративных конструкции стен, пола, дверных коробок и т.п.

9.4. «Абонент», заключая настоящий договор дает согласие и предоставляет «Оператору» право в целях исполнения настоящего договора производить обработку сведений, включая персональные данные «Абонента» и иные данные, полученных «Оператором» в рамках исполнения договора без передачи этих данных третьим лицам, кроме случаев оговоренных Законодательством РФ.

9.5. «Абонент» выражает свое согласие на безвозмездное размещение линий связи и средств связи «Оператора», необходимых для оказания услуг по договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает «Абонент», а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме согласно схеме утвержденной «Оператором», либо оплачивает формирование абонентской линии согласно тарифа «Оператора».

9.6. Уведомления о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа) или иных условий договора, размещенное в местах работы с абонентами и (или) на сайте «Оператора», считается полученными «Абонентом», а «Абонент» считается уведомленным надлежащем образом.

9.7. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи на договоре и дополнительных соглашениях к договору, а также на иных документах, имеющих значение для его исполнения, изменения или прекращения.

9.8. Вопросы не урегулированные договором и приложениями к нему (настоящими правилами), регулируются в соответствии с законодательством РФ.

9.9. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

Оператор

ООО «Сигнал»
Адрес: Курская область, г. Железногорск, Ул. Ленина д.60.
Р/с 40702810433000009511
Кор.сч. 30101810300000000606
Курское отделение №8596 ПАО Сбербанк г. Курск
ИНН 4633000622, КПП 463301001
БИК 043807606
ОКПО 23001580
ОГРН 1024601213560
ОКОНХ 52300
Тел./Факс (47148) 77-600.